

Vážná závada disků Seagate SATA

Důležité upozornění pro všechny vlastníky pevných disků Seagate Barracuda a Maxtor DiamondMax

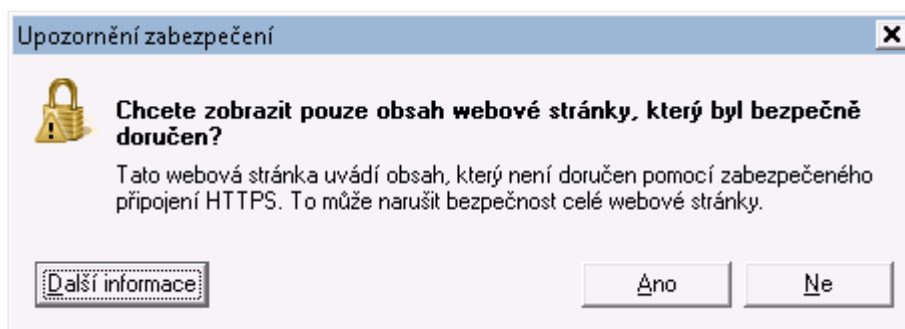
Pokud vlastníte nebo užíváte určité modely pevných disků Seagate nebo Maxtor s rozhraním SATA, existuje poměrně značná pravděpodobnost poškození nebo dokonce ztráty dat uložených na těchto discích. K haváriím uvedených disků dochází v masovém měřítku celosvětově již od poloviny roku 2008, avšak mnoho uživatelů osobních počítačů ani správců sítí ještě vůbec netuší, jak vysoce jsou ohrožena jejich data. Problém, který se týká desktopových i serverových pevných disků Seagate a Maxtor s rozhraním SATA, způsobuje závažná chyba v mikrokódu firmware dotčených disků.

V praxi se závada projeví ihned po zapnutí počítače – avšak až po přesně daném počtu chyb čtení, resp. zapnutí. Chyba postihuje všechny pevné disky modelových řad **Barracuda 7200.11**, **Barracuda ES.2** a **DiamondMax 22**, které byly vyrobeny do konce roku **2008** a prošly vadnou testovací linkou výrobce.

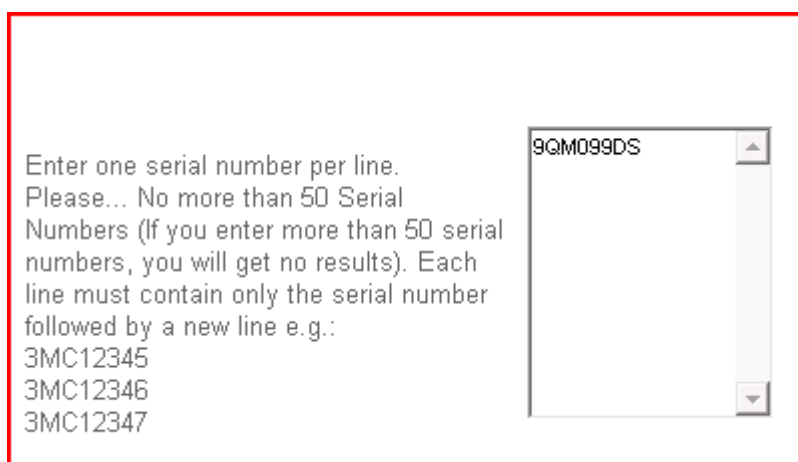
Níže uvedeným odkazem zjistíte sériové číslo (SN) disku Seagate:

<http://support.seagate.com/kbimg/utils/drivedetect.exe>

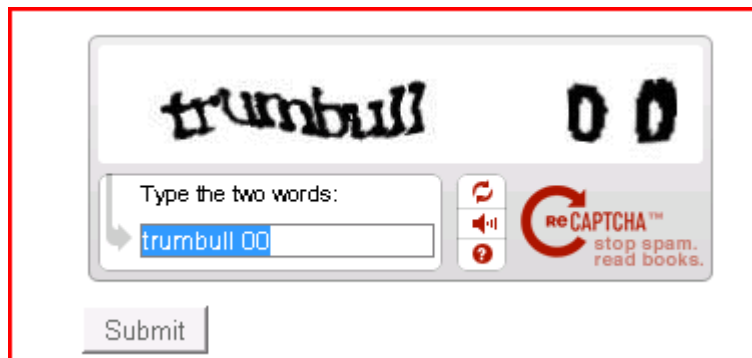
Po spuštění stisknete tlačítko „**New Firmware Check**“, pokud se Vám objeví hláška:



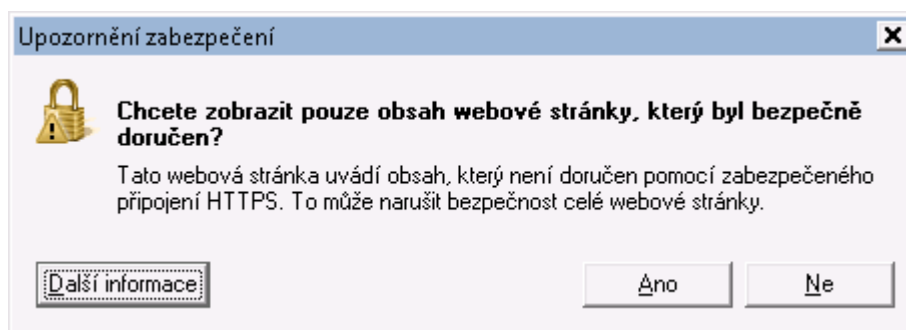
Stiskněte tlačítko „**Ne**“, tím přejdete na stránky Seagate, kde do volného pole vpravo vložíte zjištěné ser. číslo (SerialNumber), např: 9QM099DS



Dále zadáte dvě slova napsaná „pokřiveně“ – ochrana proti BOTům



A stisknete tlačítko „**Submit**“, pokud se Vám objeví hláška:



Stiskněte tlačítko „**Ne**“, tím přejdete na stránky pro stažení nového firmware disku.

Pokud se Vám zobrazí:

SNo	Serial number	Result	Action
1	9QMD99DS	No download available for this serial number.	No action required.

A v poli „Action“ bude „No action required“, Váš disk je OK a **nepotřebuje** aktualizaci.

V opačném případě Vám bude nabídnut ke stažení nový firmware a návod, jak jej aplikovat, pokud se Vám nepovede aktualizace firmware, nebo si na ni „netroufáte“, můžete disk nebo celý počítač dopravit na náš servis, kde Vám tuto aktualizaci provedeme zdarma. (platí pro disky zakoupené u firmy Inpraise computers)

Ing. Jiří Macháček